



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo estipulado en los artículos 8, 15, 16, 36 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LA LEY), es que **"ALTARA SUITES"** hace de conocimiento del CLIENTE el presente AVISO DE PRIVACIDAD, para que este, tenga conocimiento sobre el tratamiento que se brindará sobre sus datos personales de acuerdo con los asuntos que más adelante se describirán.

Responsable de la protección de sus datos personales

SOLUCIONES INTEGRALES BUV S.A. DE C.V., con domicilio en Calle Blvd. Europa 18, Lomas de Angelópolis II, San Andrés Cholula, Puebla., es responsable del tratamiento de sus datos personales, pudiéndonos contactar en:

Correo electrónico: juridico@altara.com.mx

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados con los siguientes fines:

- Identificación, localización y contacto con el titular de los datos;
- Proveer los servicios y productos que puedan ser requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Gestión de licencias y trámites gubernamentales;
- Gestiones Notariales;
- Generar contrato de promesa de compraventa, compraventa, administración o arrendamiento;
- Servicio de administración condominal;
- Facturación;
- Análisis y monitoreo de operaciones;
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, y;
- Las demás actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación contractual.

ALTARA

SUITES

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y, cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

a) Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio, celebramos un contrato u otro acto similar a lo anteriores. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Datos generales del titular y/o beneficiario, tales como: apellido paterno, apellido materno, nombre(s), fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes (RFC), sexo, nacionalidad, lugar de nacimiento, identificación oficial, estado civil, nombre del cónyuge, régimen patrimonial, clave única de registro de población (CURP), profesión, ocupación, correo electrónico, acta de nacimiento y número telefónico.
- Domicilio: calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, estado, delegación/municipio, teléfono, correo electrónico.

b) Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Datos generales básicos del titular y/o beneficiario, tales como: apellido paterno, apellido materno, nombre(s), fecha de nacimiento, profesión, ocupación, correo electrónico y número telefónico.

c) Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Datos generales básicos del titular y/o beneficiario, tales como: apellido paterno, apellido materno, nombre(s), profesión, correo electrónico y número telefónico.

ALTARA

SUITES

d) Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, a solicitud de "ALTARA SUITES" y en caso de ser necesario, podrá recabar y tratar datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- **Datos Financieros y Bancarios:** Información financiera, cuentas bancarias, datos de tarjetas de crédito y débito, ingresos y egresos, CLABE bancaria, RFC, referencias e historial crediticio.
- **Datos Patrimoniales:** La relacionada respecto de bienes muebles e inmuebles y estados de cuenta bancarios del CLIENTE.

De conformidad con lo señalado en el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

☐

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

_____ Nombre y firma autógrafa del titular

Así mismo, nos comprometemos a que todos los datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, así mismo, la recolección de datos que realiza "ALTARA SUITES", es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al CLIENTE que los suministra, por lo que es responsabilidad de este, sobre los datos que le proporcione a "ALTARA SUITES", cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera, de igual forma, "ALTARA SUITES" se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de los datos proporcionados por el CLIENTE.

¿Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los datos personales, cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de

ALTARA

SUITES

privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva, la cual deberá ser realizada al correo electrónico juridico@altara.com.mx misma que deberá ser acompañada con la siguiente información y documentación:

- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición y;
- La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su solicitud será contestada mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se aplicarán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que "**ALTARA SUITES**" podrá negar el acceso (la "Negativa") para que usted ejerza sus derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus derechos ARCO;
- Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO y;
- Cuando la Rectificación, Cancelación, u Oposición haya sido previamente realizada.

En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso "**ALTARA SUITES**" efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

ALTARA

SUITES

"**ALTARA SUITES**" siempre le informará el motivo de su decisión y se le comunicará a usted o en su caso, a su representante legal, en los plazos anteriormente establecidos por correo electrónico, acompañando en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de este derecho será gratuito, previa acreditación de su identidad ante el responsable, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. En todos los casos, la entrega de los datos personales será gratuita, con la excepción de que usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

EL CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a "**ALTARA SUITES**" para el tratamiento de los datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, para ello, es necesario que EL CLIENTE presente su petición en los términos antes mencionados.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En caso de que usted decida revocar su consentimiento para que "**ALTARA SUITES**" deje de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, o se oponga a la transferencia de los mismos, deberá de enviar una solicitud de revocación de consentimiento a la dirección de contacto, y deberá de ser acompañada en el correo electrónico de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal y la indicación del lugar en el cual se pone a nuestra disposición los documentos originales.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad: juridico@altara.com.mx

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, EL CLIENTE entiende y acepta que "**ALTARA SUITES**" podrá remitir sus datos personales a terceros contratados para realizar en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de productos y servicios y, en general con actividades relacionadas al objeto social de "**ALTARA SUITES**", las cuales pueden

ALTARA

SUITES

ser de manera enunciativa y no limitativa, actividades de naturaleza financiera o de crédito, relacionada con fedatarios públicos, intermediarios comerciales, intermediarios hipotecarios, terceros y/o desarrolladores privados, instituciones financieras o de crédito, empresas de publicidad, asesores externos para la validación de proyectos, aseguradoras y despachos de cobranza, facturación, instituciones bancarias compañías de seguros y fianzas, mesas directivas de condóminos – entregas de clúster para su debida administración.

La transferencia de los datos personales del CLIENTE se encuentra limitada a aquellos actos y/o hechos y/o procedimientos que **"ALTARA SUITES"**, requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones. Si el CLIENTE no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

"ALTARA SUITES" transferirá la información aquí contenida a despachos jurídicos y/o buró de crédito en caso de ser necesario, en dichos casos **"ALTARA SUITES"** procurará que estos terceros le den el mismo tratamiento que el aquí manifestado. Los terceros no tendrán la facultad de retransmitir la información ni de utilizarla para fines distintos a los que el titular a través de **"ALTARA SUITES"** haya designado.

Así mismo, también se podrán transmitir sus datos personales a las autoridades Mexicanas, tales como a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o cualquier otra que lo requiera, esto, con la finalidad de dar cumplimiento a leyes y requerimientos oficiales, así como cumplimiento a regulaciones en materia de prevención de lavado de dinero, brindando en este caso los datos indispensables; también a las autoridades competentes, locales y federales cuando se encuentre dentro de las excepciones señaladas en la Ley y su reglamento.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.

ALTARA

SUITES

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento expreso, para el tratamiento de mis datos personales, datos personales sensibles, y transferencias en los términos del presente aviso de privacidad.

Confirmando que he sido informado por las personas a las cuales he proporcionado mis datos personales, sobre el tratamiento que se hará de mis datos personales.

Recibí de **"ALTARA SUITES"** el aviso de privacidad, cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento de manera oportuna, personal y por escrito.

☐ Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

NOMBRE, FECHA Y FIRMA

Última actualización: agosto de 2025